

ONLINE ve YÜZ YÜZE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ ve ONAM FORMU

Değerli Danışanımız,

Lütfen aşağıdaki sözleşmeyi dikkatle okuyunuz. Bu belge, danışmanlık sürecinin sağlıklı yürütülmesi, hak ve sorumlulukların karşılıklı olarak anlaşılması ve hizmetin güvenli biçimde sürdürülebilmesi için hazırlanmıştır. Bu form, başlatacağınız hizmetin bir parçası olup danışmanlık süreciniz boyunca hukuken geçerli olacaktır. Herhangi bir sorunuz olduğunda çekinmeden iletebilirsiniz.

1. Yüz yüze görüşmenin kısıtlandığı ya da uygun olmadığı durumlarda psikolojik sağlık açısından etkinliği kanıtlanmış bir uygulama olarak online psikolojik danışmanlık/psikoterapi yapılabilir.
2. Danışmanınızla yapılan yüz yüze veya online görüşmeler etik kurallar çerçevesinde gizlidir. Uzmanınız bu gizliliğe titizlikle uyar.
3. Seans sırasında paylaşılan bilgiler, danışman ile danışan arasında kalacaktır. Ancak bu bilgiler kanunen istisnai olarak (intihar riski, zarar verme riski, çocuğun/korunmasız kişinin istismarı vb.) gerekli durumlarda ilgili mercilerle paylaşılabilir.
4. Danışmanlık sürecinde elde edilen bilgiler, yalnızca danışanın yazılı açık rızası bulunması hâlinde; kimlik bilgileri tamamen çıkarılmış ve anonimleştirilmiş şekilde bilimsel, akademik veya eğitim amaçlı kullanılabilir. Danışanın açık rızası bulunmadığı sürece, hiçbir veri bilimsel, akademik, eğitimsel veya istatistiksel çalışma amacıyla paylaşılmaz. Danışan, dilediği zaman verdiği rızayı geri çekme hakkına sahiptir. Rıza geri çekildiğinde danışan bilgileri hiçbir çalışmada kullanılmaz ve mevcut kullanım sonlandırılır.
5. Seanslar 50 dakika sürer.
6. Danışan, terapi süreciyle ilgili merak ettiği konularda terapistine soru yöneltebilir; kullanılan yöntemler, terapi planı ve terapistin mesleki yeterliliği hakkında bilgi talep etme hakkına sahiptir. Ancak terapistin kişisel hayatına ilişkin sorular terapötik çerçeveye uygun değildir.
7. Her seans ücretlidir. Altı ayda bir ücretlendirme politikası, terapist tarafından gözden geçirme ve güncelleme hakkına sahiptir. Ücretlendirme politikası hakkında daha fazla bilgi almak için iletişime geçebilirsiniz.
8. Ödemeler; online görüşmelerde seans öncesinde banka havalesi, yüz yüze görüşmelerde seans sonrasında nakit, kart veya banka havalesi yöntemleriyle yapılabilir.
9. Kurumumuzda yapılan testlerin süresi ve ücreti, testin niteliğine göre değişmektedir. Danışan bu konuda açık bir şekilde bilgilendirilecektir.
10. Uzmanınız, elinde olmayan nedenlerle seansa geç gelebilir, bu durumda görüşme süresini uzatarak 50 dakikayı tamamlar. Danışanın seansa geç katılması hâlinde seans süresi uzatılmaz ve planlanan saatte sona erer. Danışanın geç kaldığı süre seansın bir parçası olarak kabul edilir ve seans ücreti tam olarak tahsil edilir. Danışan 15 dakikadan fazla gecikirse, terapist seansı iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda seans ücreti danışana iade edilmez. Bu şartlar seansın düzenini, danışanın terapi hedeflerini ve terapistin programını korumak amacıyla uygulanır.
11. Seansa gelemeyeceğiniz durumda, seans saatinden en az 24 saat öncesine kadar seansınızı ücretsiz iptal etme hakkına sahipsiniz. 24 saat öncesine kadar iptal edilmeyen seansların ücreti danışan tarafından ödenmelidir.

12. Danışan, terapi sürecine düzenli olarak katılım sağlamayı ve randevularına zamanında katılacağını taahhüt eder.
13. Seans süresince rahatsız edilmeyeceğinizden ve oturduğunuz odaya açılan kapının kapalı olacağından emin olun; seans öncesi alkol kullanmayın. Bu durumların sağlanmasının sorumluluğu danışana aittir.
14. Danışmanlık hizmetleri, yüz yüze veya online platformlar aracılığıyla sunulabilir. Gerekli görüldüğü takdirde danışan uygun değerlendirilmek üzere bir psikiyatriste yönlendirilebilir.
15. Terapi süreci danışanın ihtiyaçları ve gereksinimleri dikkate alınarak, belirlenen terapi hedefleri doğrultusunda şekillendirilir.
16. Danışan, terapi sürecinde açık ve dürüst bir iletişim kurmayı kabul eder.
17. Görüşmelerin dijital ortamda kayıt alınmayacağını; danışanın mahremiyetini ve kişisel verilerinin korunmasını önemseyen uzmanınız bu konuda kanuni yükümlülüklerle uyar.
18. Danışan, seans sırasında veya sonrasında gizlice ses, görüntü veya ekran kaydı almayacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul eder. Bu ilkeye aykırı davranılması hukuki ve cezai sorumluluk doğurur.
19. Online terapiye dahil olmak, yukarıdaki koşulların ve oturumların herhangi bir biçimde danışanın bilgisi dışında kaydedilmemesi gerektiğinin kabulü anlamına gelir.
20. Danışan, terapi sürecini dilediği zaman sonlandırma hakkına sahiptir. Terapinin sonlandırılması, danışanın rızasıyla veya gerektiğinde terapistin önerisiyle gerçekleşebilir.
21. Terapi süreci boyunca düzenli olarak değerlendirme yapılacak ve terapi hedefleri izlenerek güncellenecektir.
22. 6698 sayılı Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, danışan tarafından paylaşılan özel nitelikli kişisel veriler mevzuata uygun şekilde korunur.
23. Online görüşmeler sırasında yaşanabilecek internet kesintileri, teknik aksaklıklar, platform kaynaklı sorunlar vb. durumlarda uzman sorumlu tutulamaz. Bu tür problemler danışanın internet ve cihaz altyapısı ile ilgilidir.
24. Danışan, terapi sürecinde verilen hiçbir bilginin “acil tıbbi müdahale”, “psikiyatrik değerlendirme”, “hukuki danışmanlık” yerine geçmeyeceğini kabul eder.
25. Psikolog; danışanın verdiği eksik, yanlış, yanıltıcı veya gerçeğe aykırı bilgiler sebebiyle ortaya çıkabilecek sonuçlardan sorumlu değildir.
26. Yüz yüze yapılan görüşmelerde terapi ortamının gizliliği, güvenliği, fiziksel koşulları ve uygunluğunu sağlamak terapistin sorumluluğundadır. Online görüşmelerde ise danışan; seansın yapılacağı ortamın gizliliğini, güvenliğini, sessizliğini, internet bağlantısını ve görüşmeye uygun koşulları sağlamakla bizzat sorumludur. Online ortamın danışan tarafından uygun şekilde sağlanmaması (gürültü, üçüncü kişilerin bulunması, bağlantı kopması, gizlilik ihlali, teknik sorun vb.) nedeniyle yaşanabilecek aksaklıklardan terapist sorumlu tutulamaz.
27. Terapi bir “tedavi garantisi” sunmaz. Uzman, bilimsel yöntemlerle hizmet sunar ancak danışanın hedeflerine ulaşması çeşitli bireysel faktörlere bağlıdır.
28. Danışan; tehdit, öfke patlaması, hakaret, uygunsuz davranış, uygunsuz talep veya sınır aşımı durumlarında hizmetin terapist tarafından sonlandırılabilirliğini kabul eder.
29. Ödeme yapılamayan veya tekrarlayan şekilde geciken seanslarda, hizmet durdurulabilir.
30. Uzman, gerekli gördüğünde danışanı başka bir uzmana yönlendirme hakkını saklı tutar.
31. Danışan, site üzerinden sunulan tüm formlar, KVKK metni ve onam belgelerini okuyup anladığını kabul ederek hizmetten yararlanır.

32. Acil Durumlar

Danışan, acil durumlarda terapist ile iletişime geçilemeyeceği durumlarda aşağıdaki kişilere ulaşılabilirliğini kabul eder:

- Acil durum kişisi adı: _____
- Telefon: _____
- Acil durum kişisi adı: _____
- Telefon: _____

ONAM BEYANI

Bu belgeyi dikkatlice okudum. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin tüm koşulları anladım ve kabul ediyorum. Bu onam formunu imzalayarak belirtilen koşulları kabul etmiş olurum.

Ad - Soyad:

Klinik Psikolog Mina Buse Uzun:

İmza:

İmza:

Tarih:

Tarih: